

ALGEMENE VOORWAARDEN

Markurius B.V.

Van toepassing op overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers inzake advies, levering en installatie van energieopslagsystemen, zonnepanelen en laadinfrastructuur.

Artikel 1 – Identiteit van de opdrachtnemer

Handelsnaam: Markurius

Rechtsvorm: Besloten Vennootschap (B.V.)

KvK-nummer: 93666985

BTW-nummer: NL866486707B01

Vestigingsadres: Rivierdijk 350, 3372 BS Hardinxveld-Giessendam

Telefoon: 0853038105

E-mail: info@markurius.nl

Website: www.markurius.nl

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"Opdrachtgever": de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met Markurius.

"Markurius", "wij", "ons": Markurius, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93666985.

"Overeenkomst": iedere overeenkomst tussen Markurius en de Opdrachtgever, waaronder overeenkomsten tot advies, koop, levering en/of installatie van Producten, tot stand gekomen overeenkomstig artikel 4 van deze voorwaarden.

"Product(en)": energieopslagsystemen (thuisaccu's / bedrijfsaccu's), zonnepanelen, laadpalen en laadinfrastructuur en daarmee samenhangende componenten zoals omvormers, kabeltrajecten, energiemeters en energieklemmen, zoals gespecificeerd in de offerte.

"Installatie": het plaatsen, aansluiten en in bedrijf stellen van het Product op de door de Opdrachtgever opgegeven locatie, inclusief eventuele voorbereidende en aanvullende werkzaamheden als vermeld in de offerte.

"Schouw": de fysieke inspectie op locatie door Markurius ter vaststelling van de technische haalbaarheid van de Installatie en de definitieve vaststelling van de scope en prijs van de opdracht.

"Offerte": het schriftelijk aanbod van Markurius aan de Opdrachtgever, met vermelding van de te leveren Producten, de installatiewerkzaamheden en de Prijs.

"De Overeenkomst is Definitief": de overeenkomst is pas definitief en bindend voor beide partijen nadat (i) de Schouw op locatie is afgerond, (ii) de definitieve offerte door beide partijen schriftelijk is ondertekend, en (iii) de aanbeting als bedoeld in artikel 10.1 door Markurius is ontvangen.

"Prijs": de totale door de Opdrachtgever aan Markurius verschuldigde vergoeding exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zoals vastgesteld in de definitieve ondertekende offerte.

"Installatiegarantie": de door Markurius verstrekte garantie op de Installatie, zoals nader omschreven in artikel 12.

"Bedrijfsschade": schade bestaande uit omzetderving, productieverlies, gederfde winst, verlies van zakelijke kansen, verlies van data, boetes van derden of enige andere indirecte schade of gevolgschade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van (tijdelijke) niet-werking, gebreken of uitval van de Producten of de Installatie.

"Website": www.markurius.nl.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Markurius en de Opdrachtgever, voor zover de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

3.2 Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met consumenten in de zin van artikel 6:230g BW; daarvoor gelden de Algemene Voorwaarden Particulier van Batterij Thuis (Markurius).

3.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Markurius de toepasselijkheid daarvan schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

3.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen en gelden slechts voor de specifieke overeenkomst waarop zij betrekking hebben.

3.5 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen.

3.6 Markurius behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De op het moment van totstandkoming van de overeenkomst geldende versie is van toepassing.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Alle offertes van Markurius zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld. Een offerte vervalt automatisch bij het verstrijken van de geldigheidsduur.

4.2 Een offerte bindt Markurius niet zolang de Schouw op locatie nog niet heeft plaatsgevonden. De vóór de Schouw uitgebrachte offerte geldt uitsluitend als indicatie.

4.3 De Overeenkomst komt pas definitief tot stand op het moment dat aan alle drie de volgende voorwaarden cumulatief is voldaan:

- de Schouw op locatie is uitgevoerd door of namens Markurius;
- de definitieve offerte op basis van de Schouw door beide partijen schriftelijk is ondertekend (handtekening of gekwalificeerde elektronische handtekening); en
- de aanbesteding als bedoeld in artikel 10.1 door Markurius is ontvangen.

4.4 Zolang niet aan alle voorwaarden van artikel 4.3 is voldaan, zijn partijen niet gebonden en kan Markurius geen enkele aanspraak worden gemaakt op uitvoering van werkzaamheden of levering van Producten.

4.5 Indien de Schouw leidt tot een wezenlijk andere scope of prijs dan de indicatieve offerte, heeft de Opdrachtgever het recht de definitieve offerte niet te ondertekenen. In dat geval zijn geen kosten verschuldigd, tenzij partijen een schouwkostenvergoeding zijn overeengekomen.

4.6 Kennelijke vergissingen of fouten in de offerte (zoals rekenfouten of typefouten) binden Markurius niet, ook niet na ondertekening.

4.7 Mondelinge toezeggingen of afspraken binden Markurius niet dan nadat en voor zover deze schriftelijk door Markurius zijn bevestigd.

Artikel 5 – Schouw en technische haalbaarheid

5.1 Markurius voert vóór de definitieve overeenkomst een Schouw uit op de locatie van de Opdrachtgever. De Schouw dient om de technische haalbaarheid, de benodigde werkzaamheden en de definitieve prijs vast te stellen.

5.2 De Opdrachtgever verleent Markurius en haar medewerkers onbeperkte toegang tot de locatie voor de uitvoering van de Schouw op de overeengekomen datum en tijd.

5.3 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat tijdens de Schouw een bevoegde vertegenwoordiger aanwezig is die vragen kan beantwoorden en beslissingen kan nemen.

5.4 Markurius kan de Overeenkomst weigeren te sluiten indien de Schouw uitwijst dat:

- de technische installatie op de locatie niet veilig of niet verantwoord uitvoerbaar is;
- de bestaande elektrische installatie niet voldoet aan de minimale vereisten;
- de locatie niet voldoet aan de door de fabrikant gestelde eisen voor plaatsing van de Producten;
- er omstandigheden zijn die de veiligheid van medewerkers of derden in gevaar kunnen brengen.

5.5 Markurius is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van technische onhaalbaarheid die redelijkerwijs niet eerder dan tijdens de Schouw kon worden vastgesteld.

5.6 De Schouw betreft uitsluitend een installatietechnische beoordeling (o.a. plaatsingsruimte, bekabeling, elektrische aansluiting en bereikbaarheid) en omvat nadrukkelijk geen bouwkundige of constructieve beoordeling van het dak, de vloer, de gevel of enig ander dragend bouwdeel van de locatie. Markurius mag er bij de Schouw van uitgaan dat de bestaande bouwkundige constructie voldoet aan de op dat moment geldende bouwtechnische eisen en geschikt is voor de door de Opdrachtgever gewenste Producten, ook indien dit bij de Schouw niet uitdrukkelijk is gecontroleerd. Artikel 9.7 en artikel 13.4 zijn onverkort van toepassing.

Artikel 6 – Planning en uitvoering

6.1 Na definitieve totstandkoming van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 4.3 plant Markurius de Installatie in overleg met de Opdrachtgever. Markurius streeft ernaar de Installatie binnen 16 weken na ontvangst van de aanbesteding uit te voeren.

6.2 Alle door Markurius genoemde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en als zodanig in de overeenkomst hebben vastgelegd.

6.3 Bij verwachte vertraging stelt Markurius de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis en overlegt zij over een nieuwe datum. Markurius is nimmer aansprakelijk voor schade (waaronder Bedrijfsschade) als gevolg van vertraging in de uitvoering, tenzij de vertraging het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Markurius.

6.4 Indien een overeengekomen installatiedatum meer dan 8 weken wordt overschreden uitsluitend door omstandigheden die aan Markurius zijn toe te rekenen, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval teruggestort onder aftrek van de waarde van reeds uitgevoerde prestaties.

6.5 Indien het bestelde Product door omstandigheden buiten de macht van Markurius niet meer leverbaar is, levert Markurius een vervangend product met gelijkwaardige of betere technische specificaties. De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien hij niet instemt met het vervangende product, zonder dat Markurius enige schadevergoeding verschuldigd is.

6.6 Markurius is bevoegd de Installatie (gedeeltelijk) te laten uitvoeren door gekwalificeerde onderaannemers. Artikel 13.6 is van toepassing op schade veroorzaakt door onderaannemers.

Artikel 7 – Installatie en oplevering

7.1 Markurius voert de Installatie uit conform de in de definitieve ondertekende offerte omschreven specificaties.

7.2 Na voltooiing van de Installatie wordt het systeem door Markurius of haar installateur doorgelopen met de Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger. De Opdrachtgever ontvangt een installatieprotocol en gebruikshandleiding.

7.3 De Opdrachtgever of diens bevoegde vertegenwoordiger tekent het opleveringsprotocol bij oplevering. Door ondertekening van het opleveringsprotocol verklaart de Opdrachtgever de Installatie te hebben geïnspecteerd en akkoord te gaan met de oplevering, behoudens gebreken die schriftelijk zijn vermeld op het opleveringsprotocol.

7.4 Na ondertekening van het opleveringsprotocol wordt de Installatie geacht conform de overeenkomst te zijn uitgevoerd, behoudens verborgen gebreken die redelijkerwijs niet bij oplevering kenbaar waren. Verborgen gebreken dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

7.5 Markurius zorgt dat de installerende medewerkers en eventuele onderaannemers de vereiste certificeringen en verzekeringen bezitten.

Artikel 8 – Wijzigingen en meerwerk

8.1 Wijzigingen in de opdracht zijn uitsluitend bindend indien schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.

8.2 Indien de Opdrachtgever wijzigingen wenst na totstandkoming van de Overeenkomst, dient hij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden. Markurius informeert de Opdrachtgever over de gevolgen voor de Prijs en de planning. Meerwerk wordt afzonderlijk geoffreerd en pas uitgevoerd na schriftelijke akkoordverklaring en eventuele bijbetaling.

8.3 Indien Markurius op verzoek van de Opdrachtgever werkzaamheden verricht die buiten de scope van de Overeenkomst vallen voordat een schriftelijke opdrachtbevestiging is ondertekend, is de Opdrachtgever desalniettemin gehouden de redelijke kosten daarvan te vergoeden op basis van nacalculatie.

8.4 Markurius heeft het recht meerkosten in rekening te brengen indien tijdens de uitvoering blijkt dat de Installatie door onvoorziene omstandigheden op de locatie – die bij de Schouw redelijkerwijs niet kenbaar waren – meer werk vereist dan overeengekomen. Markurius meldt dit zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever.

Artikel 9 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

9.1 De Opdrachtgever is gehouden Markurius tijdig en volledig te voorzien van alle informatie en documentatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder: technische gegevens van de bestaande installatie, bouwtekeningen, keuringsrapporten, eigendomssituatie, netaansluiting en specifieke locatiebijzonderheden.

9.2 De Opdrachtgever zorgt op eigen kosten en risico voor:

- vrije en veilige toegang tot de locatie op de overeengekomen data;
- een droge, schone en veilige werkruimte die voldoet aan de Arbowetgeving;
- een deugdelijke en beschikbare elektriciteitsaansluiting voor het gebruik van gereedschappen en apparatuur;
- het verwijderen van obstakels (zoals inboedel, voertuigen, opslag) vóór aanvang van de werkzaamheden;
- aanwezigheid van een bevoegde contactpersoon gedurende de gehele uitvoering.

9.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en op eigen kosten verkrijgen van alle benodigde vergunningen, netaansluitverzoeken, omgevingsvergunningen en toestemmingen van derden (waaronder verhuurders, VvE's, netbeheerders), tenzij schriftelijk is overeengekomen dat Markurius daarvoor zorg draagt.

9.4 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie. Markurius is niet aansprakelijk voor schade, meerkosten of vertragingen als gevolg van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de Opdrachtgever.

9.5 Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, heeft Markurius het recht:

- de uitvoering op te schorten totdat de Opdrachtgever zijn verplichtingen is nagekomen;
- de meerkosten die voortvloeien uit de tekortkoming bij de Opdrachtgever in rekening te brengen;

- de Overeenkomst te ontbinden indien de tekortkoming van de Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld, zonder dat Markurius enige schadevergoeding verschuldigd is.

9.6 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de locatie, het gebruik van de Producten en de benodigde vergunningen. Markurius is niet aansprakelijk voor boetes, dwangsommen of handhavingsmaatregelen van overheidswege die het gevolg zijn van het niet-nakomen van verplichtingen door de Opdrachtgever.

9.7 Constructieve en bouwkundige geschiktheid. De bestaande bouwkundige constructie van de locatie van de Opdrachtgever - waaronder in ieder geval het dak, de dakconstructie, de vloer en/of de gevel - dient te voldoen aan de op het moment van de Installatie geldende bouwtechnische eisen en voorschriften (waaronder het Besluit bouwwerken leefomgeving en de daarin aangewezen NEN-normen), inclusief de eisen ten aanzien van de aanvullende belasting (gewicht, wind- en sneeuwbelasting) die het gevolg is van de Producten en de bijbehorende bevestigings- en montagesystemen.

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vaststellen en aantonen dat de bestaande constructie hieraan voldoet, en verstrekt Markurius voorafgaand aan de Installatie op eerste verzoek alle relevante documentatie, waaronder bouwtekeningen, eerdere constructieberekeningen, keuringsrapporten en/of een actuele constructieve beoordeling door een terzake deskundige constructeur. Het (laten) uitvoeren van een constructieve berekening of beoordeling maakt geen onderdeel uit van de door Markurius te verrichten werkzaamheden, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk als aparte, afzonderlijk geoffreerde dienst is overeengekomen.

Indien de bestaande constructie niet voldoet aan de op dat moment geldende bouwtechnische eisen - ongeacht of dit vóór, tijdens of na de Installatie wordt vastgesteld, en ongeacht of dit reeds bestond vóór het sluiten van de Overeenkomst of bij de Schouw aan het licht had kunnen komen - is Markurius hiervoor niet aansprakelijk. Alle hieruit voortvloeiende kosten, schade en gevolgen, waaronder de kosten van een eventuele versteviging of aanpassing van de constructie, vertraging, en schade aan de Producten, de constructie, of aan personen of andere eigendommen, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Markurius heeft in dat geval het recht de uitvoering op te schorten totdat is aangetoond dat de constructie voldoet, dan wel de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat Markurius tot enige vergoeding is gehouden.

9.8 Verzekering door de Opdrachtgever voor de Installatie. De Opdrachtgever is verplicht om, voorafgaand aan de aanvang van de Installatie, een gebruikelijke CAR-verzekering (Construction All Risk) of een daarmee gelijk te stellen verzekering (zoals een montageverzekering of een opstalverzekering met dekking voor werkzaamheden van derden) af te sluiten en gedurende de volledige uitvoering van de Installatie in stand te houden, waarin Markurius - met inbegrip van de door Markurius ingeschakelde onderaannemers en het op de locatie werkzame personeel van Markurius en haar onderaannemers - als medeverzekerde is opgenomen voor schade die ontstaat tijdens of in verband met de uitvoering van de Installatie op de locatie van de Opdrachtgever. Dit geldt in ieder geval indien de Installatie dient ter uitoefening van het bedrijf van de Opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

De Opdrachtgever verstrekt Markurius voorafgaand aan de aanvang van de Installatie, en nadien op eerste verzoek, een afschrift van de polis(sen), het bewijs dat de premie is voldaan en het bewijs dat Markurius, haar onderaannemers en hun personeel als medeverzekerde(n) zijn opgenomen.

Indien de Opdrachtgever niet aantoont dat de in dit artikel bedoelde verzekering(en) zijn afgesloten en in stand gehouden, is Markurius gerechtigd de aanvang of voortzetting van de Installatie op te schorten totdat dit alsnog is aangetoond, onverminderd het bepaalde in artikel 9.5. Alle schade die het gevolg is van het ontbreken van de in dit artikel bedoelde verzekering(en), of van het niet, niet tijdig of niet toereikend meeverzekeren van Markurius, haar onderaannemers en hun personeel, komt voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Markurius voor aanspraken van derden - daaronder begrepen aanspraken van door Markurius ingeschakelde onderaannemers en aanspraken die verband houden met letsel of schade van op de locatie werkzaam personeel - die het gevolg zijn van het ontbreken van de hiervoor bedoelde dekking.

Artikel 10 – Prijs en betaling

10.1 Na ondertekening van de definitieve offerte is de Opdrachtgever een aanbetaling verschuldigd van 30% van de Prijs exclusief btw. De aanbetaling dient te worden voldaan binnen 14 kalenderdagen na

ondertekening van de offerte, doch uiterlijk vóór aanvang van de materiaalinkoop of reservering van installatiecapaciteit.

10.2 Na voltooiing van de Installatie en ondertekening van het opleveringsprotocol is het resterende bedrag (70% van de Prijs, vermeerderd met eventueel meerwerk als bedoeld in artikel 8) opeisbaar. Betaling dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

10.3 Alle prijzen in de offerte zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle belastingen, heffingen en rechten die van toepassing zijn op de aankoop of het gebruik van de Producten.

10.4 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Markurius is in dat geval gerechtigd:

- de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) in rekening te brengen vanaf de vervaldatum;
- alle buitengerechtelijke incassokosten te verhalen op de Opdrachtgever;
- verdere leveringen en werkzaamheden op te schorten totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan.

10.5 Markurius heeft het recht de overeengekomen prijs aan te passen indien na totstandkoming van de Overeenkomst prijswijzigingen optreden als gevolg van veranderingen in inkooprijzen, valutakoersen, loonkosten, heffingen of overheidsmaatregelen. Markurius stelt de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis.

10.6 De Opdrachtgever is niet gerechtigd enig bedrag te verrekenen of betaling op te schorten, tenzij een vordering schriftelijk is erkend door Markurius of door een rechter onherroepelijk is vastgesteld.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

11.1 Markurius behoudt de eigendom van alle geleverde Producten totdat de Opdrachtgever alle bedragen die op grond van de Overeenkomst verschuldigd zijn, volledig heeft voldaan, inclusief eventuele rente en kosten (verlengd eigendomsvoorbehoud, artikel 3:92 BW).

11.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, is de Opdrachtgever niet bevoegd de Producten te vervreemden, te bezwaren of aan derden ter beschikking te stellen, behoudens in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.

11.3 Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, verleent de Opdrachtgever Markurius op eerste verzoek toegang tot de locatie voor inspectie of terugname van de Producten.

11.4 Het risico van verlies, beschadiging of tenietgaan van de geleverde Producten gaat over op de Opdrachtgever op het moment van oplevering als bedoeld in artikel 7.

11.5 De Opdrachtgever dient de Producten adequaat te verzekeren en verzekerd te houden vanaf het moment van risico-overgang. Op verzoek van Markurius legt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering over.

11.6 Indien de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of in liquidatie treedt, is Markurius gerechtigd de Producten onmiddellijk terug te nemen zonder rechterlijke tussenkomst. Reeds betaalde bedragen worden niet teruggestort.

Artikel 12 – Garantie

12.1 Installatiegarantie

Markurius verleent een garantie van 1 jaar op de door haar uitgevoerde Installatie (installatiegarantie), tenzij in de offerte een afwijkende termijn is vermeld. De installatiegarantie omvat de correcte werking van het geïnstalleerde systeem als geheel voor zover storingen of gebreken zijn terug te voeren op de uitvoering van de Installatie door Markurius.

Gebreken die onder de installatiegarantie vallen, worden door Markurius kosteloos hersteld of vervangen, na schriftelijke melding door de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontdekking.

12.2 Productgarantie

Op de geleverde Producten zijn de fabrieksgaranties en productgaranties van de respectievelijke fabrikanten van toepassing, zoals omschreven in de productdocumentatie en offerte. Markurius biedt geen garanties die verder gaan dan de door de fabrikant verstrekte garanties.

Indien de productgarantietermijn korter is dan de installatiegarantietermijn, geldt voor dat specifieke onderdeel de kortere productgarantietermijn, voor zover het gebrek uitsluitend is terug te voeren op het product en niet op de Installatie.

12.3 Uitsluitingen garantie

De garantie (zowel installatie- als productgarantie) is in ieder geval niet van toepassing op:

- schade als gevolg van onjuist gebruik, nalatigheid, of niet-naleving van de gebruiksaanwijzing of veiligheidsvoorschriften door de Opdrachtgever of diens medewerkers of gebruikers;
- schade veroorzaakt door reparaties, wijzigingen of uitbreidingen door derden die niet door Markurius zijn uitgevoerd of goedgekeurd;
- schade als gevolg van externe factoren zoals blikseminslag, brand, overstroming, stroompieken of –uitval van het net;
- slijtage als gevolg van normaal gebruik (waaronder degradatie van accucapaciteit binnen fabrieksspecificaties);
- storings in de internetverbinding of connectiviteitsmodules;
- schade als gevolg van ondeugdelijke of niet-conforme bestaande elektrotechnische installaties op de locatie van de Opdrachtgever;
- schade veroorzaakt door het niet tijdig uitvoeren van aanbevolen onderhoud.

12.4 Garantieprocedure

De Opdrachtgever meldt garantiekwesties schriftelijk bij Markurius. Markurius beoordeelt binnen 10 werkdagen of de kwestie onder de garantie valt. Markurius bepaalt of herstel dan wel vervanging plaatsvindt. De Opdrachtgever verleent Markurius de benodigde toegang voor herstel.

12.5 Service na garantietermijn

Na het verstrijken van de garantietermijn staat Markurius de Opdrachtgever bij voor service en onderhoud op basis van nacalculatie of een apart af te sluiten onderhoudsovereenkomst.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1 Algemene aansprakelijkheidsbeperking

De aansprakelijkheid van Markurius jegens de Opdrachtgever is in alle gevallen beperkt tot directe, aantoonbare schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een aan Markurius toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of een onrechtmatige daad.

13.2 Maximale aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Markurius is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt vergoed door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Markurius. De dekking van deze verzekering bedraagt € 2.500.000,- (twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per aanspraak en per jaar. Markurius is niet aansprakelijk voor enig bedrag boven dit verzekerde maximum.

Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van Markurius om welke reden dan ook niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Markurius beperkt tot een maximum van € 25.000,- (vijftwintigduizend euro) per aanspraak, ongeacht het aantal gebeurtenissen of aanspraken.

13.3 Uitsluiting van indirecte schade en Bedrijfsschade

Markurius is in geen geval aansprakelijk voor:

- Bedrijfsschade, waaronder mede begrepen omzetsderving, productieverlies, gederfde winst, verlies van handelsopbrengsten, gemiste besparingen op energiekosten, verlies van subsidies of terugverdientijden, reputatieschade of verlies van klanten;
- schade als gevolg van het (tijdelijk) niet of niet optimaal functioneren van de Producten of het energiesysteem, ongeacht de oorzaak, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Markurius;
- schade als gevolg van fluctuaties in energieprijzen, netproblemen, transportproblemen of overheidsmaatregelen die de werking of opbrengst van de Producten beïnvloeden;
- schade als gevolg van het niet realiseren van verwachte energieopbrengsten, terugverdientijden, subsidie-inkomsten of andere financiële prognoses, tenzij Markurius schriftelijke prestatiegaranties heeft verstrekt;
- gevolgschade, immateriële schade of schade aan derden;
- schade als gevolg van brand, explosie of andere gevaren die verband houden met de opslag van energie, voor zover niet rechtstreeks te wijten aan de installatie door Markurius.

13.4 Uitsluiting bij onjuiste informatie en niet-nakoming door Opdrachtgever

Markurius is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de Opdrachtgever;
- het niet naleven door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit artikel 9;
- bestaande gebreken in de elektrotechnische installatie van de locatie die niet kenbaar waren bij de Schouw;
- gebruik van de Producten in strijd met de gebruiksaanwijzing, de technische specificaties of de toepasselijke normen;
- wijzigingen aan de Producten of het systeem door of namens de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Markurius;
- onvoldoende constructieve sterkte, draagkracht of geschiktheid van de bestaande bouwkundige constructie (waaronder het dak, de dakconstructie, de vloer of de gevel) van de locatie van de Opdrachtgever, of het niet voldoen van die constructie aan de op het moment van de Installatie geldende bouwtechnische eisen en voorschriften - waaronder mede begrepen de kosten van versteviging, vertraging, en schade aan de Producten, de constructie zelf, of aan personen of andere eigendommen die daarvan het gevolg is - tenzij Markurius uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aangenomen de constructieve beoordeling daarvan te verzorgen en de schade rechtstreeks het gevolg is van een fout in die beoordeling (zie artikel 9.7).

13.5 Aansprakelijkheid voor advies

Voor zover Markurius advies verleent over de keuze, plaatsing, configuratie of verwachte opbrengst van Producten, geschiedt dit op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de op dat moment beschikbare kennis. Markurius is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van adviezen die zijn gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever, of voor het niet realiseren van geadviseerde financiële opbrengsten, tenzij Markurius uitdrukkelijk schriftelijke prestatiegaranties heeft gegeven.

13.6 Aansprakelijkheid onderaannemers

Markurius verplicht alle ingeschakelde onderaannemers een geldige bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben en te houden. Schade aan eigendommen van de Opdrachtgever die aantoonbaar en uitsluitend is veroorzaakt door een onderaannemer, wordt door Markurius verhaald op de aansprakelijkheidsverzekering van de betreffende onderaannemer. Markurius treedt namens de Opdrachtgever op richting de onderaannemer en diens verzekeraar. De aansprakelijkheidslimieten van artikel 13.2 zijn onverminderd van toepassing op schade veroorzaakt door onderaannemers.

13.7 Geen aansprakelijkheid boven verzekerd bedrag

Onverminderd het bepaalde in artikel 13.2 sluit Markurius iedere aansprakelijkheid voor schade boven het verzekerde bedrag van € 2.500.000,- uitdrukkelijk uit. De Opdrachtgever erkent door het aangaan van de

Overeenkomst dat hij dit maximumbedrag accepteert als volledige vergoeding voor alle mogelijke aanspraken jegens Markurius uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst.

13.8 Vervaltermijn vorderingen

Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Markurius vervalt indien de Opdrachtgever niet binnen 12 maanden na het moment waarop de schade is ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt, schriftelijk een vordering heeft ingediend bij Markurius.

13.9 Uitzondering opzet en bewuste roekeloosheid

De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet voor schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Markurius zelf of haar leidinggevende medewerkers.

13.10 Samenhang met verzekeringsplicht Opdrachtgever

Onverminderd het overige bepaalde in dit artikel 13 blijft de in artikel 9.8 opgenomen verzekeringsplicht van de Opdrachtgever onverkort van kracht. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is de Opdrachtgever jegens Markurius aansprakelijk voor alle schade en kosten die daarvan het gevolg zijn - waaronder mede begrepen schade of aanspraken die niet of niet volledig door de in artikel 9.8 bedoelde verzekering(en) worden gedekt doordat Markurius, haar onderaannemers of hun personeel daarop ten onrechte niet als medeverzekerde(n) blijken te zijn opgenomen - onverminderd het recht van Markurius om nakoming van artikel 9.8 te vorderen.

Artikel 14 – Overmacht

14.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.

14.2 Onder overmacht aan de zijde van Markurius wordt in ieder geval verstaan: ernstige weersomstandigheden, brand, overstroming, stakingen, leveringsproblemen bij leveranciers of fabrikanten, schaarste aan componenten of grondstoffen, overheidsmaatregelen of –verboden, pandemieën, cyberaanvallen, netwerkstoringen, terrorisme of oorlog.

14.3 Markurius stelt de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van een overmachtsituatie. De uitvoeringstermijnen worden verlengd met de duur van de overmachtsituatie.

14.4 Indien de overmachtsituatie langer dan 3 maanden voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is. Reeds betaalde bedragen worden teruggestort onder aftrek van de waarde van reeds uitgevoerde prestaties.

14.5 Markurius is nimmer aansprakelijk voor Bedrijfsschade of andere indirecte schade als gevolg van een overmachtsituatie.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Markurius vervaardigde ontwerpen, tekeningen, offertes, rapporten en overige documentatie blijven berusten bij Markurius, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de door Markurius verstrekte documenten te verveelvoudigen, te openbaren of aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Markurius.

15.3 Partijen behandelen alle informatie die in het kader van de Overeenkomst is verstrekt en die als vertrouwelijk is aangeduid of redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd, als strikt vertrouwelijk. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 16 – Verwerking van persoonsgegevens

16.1 Markurius verwerkt persoonsgegevens van contactpersonen van de Opdrachtgever uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

16.2 Markurius verwijst voor verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens naar haar privacyverklaring, beschikbaar op www.markurius.nl.

16.3 Indien de uitvoering van de Overeenkomst meebrengt dat Markurius persoonsgegevens verwerkt namens de Opdrachtgever (als verwerker), sluiten partijen een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG.

Artikel 17 – Onderhoud en beheer

17.1 Energieopslagsystemen, zonnepanelen en laadinfrastructuur zijn in beginsel onderhoudsarm, maar vereisen periodieke controle en onderhoud voor optimale werking en veiligheid.

17.2 Markurius informeert de Opdrachtgever bij de oplevering over de aanbevolen onderhoudsfrequentie en de eventuele verwachtingen omtrent levensduur van componenten.

17.3 Het niet uitvoeren van aanbevolen onderhoud kan de garantie(s) doen vervallen. Markurius is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het achterwege laten van periodiek onderhoud door of namens de Opdrachtgever.

17.4 Voor onderhoud, inspecties of uitbreidingen na oplevering kan de Opdrachtgever een apart onderhoudscontract afsluiten met Markurius. Kosten worden op offertebasis overeengekomen.

Artikel 18 – Klachten en geschillenbeslechting

18.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk en volledig omschreven schriftelijk te worden ingediend bij Markurius via info@markurius.nl, doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na ontdekking.

18.2 Markurius beantwoordt klachten binnen 14 werkdagen na ontvangst. Indien een klacht een langere behandeling vereist, bevestigt Markurius de ontvangst binnen 14 werkdagen en geeft een indicatie van de verwachte behandeltermijn.

18.3 Indien een klacht betrekking heeft op schade aan eigendommen van de Opdrachtgever, stelt Markurius een onafhankelijke deskundige in de gelegenheid de schade te beoordelen. Partijen delen de kosten van dit onderzoek gelijkelijk, tenzij de klacht gegrond is (dan voor rekening van Markurius) of ongegrond (dan voor rekening van de Opdrachtgever).

18.4 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG / Weens Koopverdrag) is uitdrukkelijk uitgesloten.

18.5 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Markurius, tenzij partijen schriftelijk een andere wijze van geschillenbeslechting (zoals mediation of arbitrage) zijn overeengekomen.

18.6 Markurius en de Opdrachtgever zullen zich inspannen geschillen in der minne te schikken voordat zij een beroep doen op de rechter.

Artikel 19 – Slotbepalingen

19.1 De Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Markurius.

19.2 Markurius is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, mits de rechten van de Opdrachtgever niet worden aangetast. Markurius stelt de Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis.

19.3 Indien Markurius in een specifiek geval geen beroep doet op een recht of bevoegdheid uit deze voorwaarden, betekent dit niet dat zij afstand doet van dat recht voor de toekomst.

19.4 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen treden in dat geval in overleg om een geldige vervangende bepaling overeen te komen die het doel van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

19.5 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. In geval van een vertaling is de Nederlandse tekst te allen tijde bindend.

19.6 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te [plaats] onder nummer [depotnummer]. Op verzoek wordt een exemplaar toegezonden.

*Markurius • KvK 93666985 • Rivierdijk 350, 3372 BS Hardinxveld-Giessendam
info@markurius.nl • www.markurius.nl • Versie 7 augustus 2026 (CONCEPT v3)*